

Servizio – caratteristiche principali delle offerte proposte su rete FTTH

Offerta **“Fibra Aruba promo”** sottoscrivibile dal 10/03/2026 al 12/05/2026

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 17,69 € (IVA inclusa)/mese per i primi 6 mesi, poi 24,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,20 € (IVA inclusa)/mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta **“Fibra Aruba All-in promo”** sottoscrivibile dal 10/03/2026 al 19/05/2026

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 19,89 € (IVA inclusa)/mese per i primi 6 mesi, poi 27,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa: incluso
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta **“Fibra Aruba aree bianche promo”** sottoscrivibile dal 10/03/2026 al 12/05/2026

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 17,69 € (IVA inclusa)/mese per i primi 6 mesi, poi 24,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,20 € (IVA inclusa)/mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

1

Offerta **“Fibra Aruba All-in aree bianche promo”** sottoscrivibile dal 10/03/2026 al 19/05/2026

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 19,89 € (IVA inclusa)/mese per i primi 6 mesi, poi 27,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa: incluso
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta **“Fibra Aruba”**

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 24,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,20 € (IVA inclusa)/mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta **“Fibra Aruba All-in”**

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 27,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese

- Telefonia fissa: incluso
- Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta “Fibra Aruba aree bianche”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 24,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,20 € (IVA inclusa)/mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta “Fibra Aruba All-in aree bianche”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 27,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa: incluso
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta “Fibra Aruba PRO”

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTH (Fiber to the home)

- Canone mensile Offerta: 33,89 € (IVA inclusa)/mese
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali,
 - Indirizzo IPv4 statico: incluso
 - Telefonia fissa (4 canali contemporanei su unico numero telefonico in modalità trunk VOIP): incluso
 - Router: incluso
 - Chiamate nazionali illimitate: incluso
 - IPV6 statico: incluso
 - Assistenza dedicata: incluso
 - Download 2500 Mbps: incluso (solo per i prodotti FTTH)

Velocità minima dichiarata in Upload ed in Download: 20 Mbps in Upload e 40 Mbps in Download.

Velocità massima dichiarata in Upload ed in Download: 1000 Mbps in Upload e 2,5 Gbps in Download.

Le velocità indicate sono le massime raggiungibili; le velocità effettive dipendono dalle capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea.

Per il servizio Voce, se selezionato in fase d'ordine, Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, entro una soglia di 3000 minuti/mese.

Servizio – caratteristiche principali delle offerte proposte su rete FTTC

Offerta “FTTC Fibra Aruba promo” sottoscrivibile dal 10/03/2026 al 12/05/2026

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)

- Canone mensile Offerta: 17,69 € (IVA inclusa)/mese per i primi 6 mesi, poi 24,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,20 € (IVA inclusa)/mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta “FTTC Fibra All-in promo” sottoscrivibile dal 10/03/2026 al 19/05/2026

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)

- Canone mensile Offerta: 19,89 € (IVA inclusa)/mese per i primi 6 mesi, poi 27,90 € (IVA inclusa)/mese

- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa: incluso
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta "FTTC Fibra Aruba"

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)

- Canone mensile Offerta: 24,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali, se selezionate in fase d'ordine: 2,20 € (IVA inclusa)/mese
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta "FTTC Fibra All-in"

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)

- Canone mensile Offerta: 27,90 € (IVA inclusa)/mese
- Costo di attivazione: 29,90 € (IVA inclusa) una tantum
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali, se selezionati in fase d'ordine
 - Indirizzo IPv4 statico (opzionale): 4,00 € (IVA inclusa)/mese
 - Telefonia fissa: incluso
 - Indirizzo IPv4 pubblico dinamico (opzionale): 10,00 € (IVA inclusa)

Offerta "FTTC Fibra Aruba PRO"

Servizio di connettività a banda ultra larga in fibra fornito nella tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet (VDSL/EVDSL)

- Canone mensile Offerta: 33,89 € (IVA inclusa)/mese
- Costo apparecchiature terminali: incluso
- Canone servizi opzionali,
 - Indirizzo IPv4 statico: incluso
 - Telefonia fissa (4 canali contemporanei su unico numero telefonico in modalità trunk VOIP): incluso
 - Router: incluso
 - Chiamate nazionali illimitate: incluso
 - IPV6 statico: incluso
 - Assistenza dedicata: incluso

Velocità minima dichiarata in Upload ed in Download: 3 Mbps in Upload e 3 Mbps in Download.

Velocità massima dichiarata in Upload ed in Download: 30 Mbps VDSL/EVDSL, 100 Mbps in Download VDSL - 200 Mbps in Download EVDSL.

Le velocità indicate sono le massime raggiungibili; le velocità effettive dipendono dalle capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea.

Per il servizio Voce, se selezionato in fase d'ordine, Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, entro una soglia di 3000 minuti/mese.

Offerte per utenti disabili

Aruba, in adempimento della delibera 290/21/CONS, propone offerte riservate agli utenti con disabilità, per maggiori informazioni consulta la pagina dedicata <https://guide.aruba.it/connettivita/fibra/agevolazioni-servizio/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.aspx>

Assistenza

L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <https://assistenza.aruba.it/home.aspx> e sulla Carta dei Servizi. In caso di interventi presso il domicilio del Cliente saranno concordati la data e l'orario secondo quanto meglio specificato al seguente link <https://guide.aruba.it/connettivita/fibra.aspx> e il tecnico incaricato da Aruba sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento. Il Cliente assicura a tali fini la sussistenza delle condizioni di legge per l'espletamento di tali attività impegnandosi ad avvisare Aruba dei rischi specifici ai sensi del D.lgs. 81/2008 e sue modificazioni, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Aruba eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Aruba farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>.

Condizioni - Durata – recesso – corrispettivi

Il contratto è regolato dalle condizioni generali del servizio disponibili alla pagina <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx>. La durata del contratto è di 12 mesi, fatta salva la facoltà di recesso.

Alla data di scadenza del contratto, in assenza di disdetta del Cliente che va fornita con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla stessa, il contratto si rinnova per un periodo di ulteriori 12 mesi e pertanto, il servizio, ivi compresi i servizi opzionali se non disattivati, saranno erogati per il medesimo periodo.

In caso di attivazione dell'Offerta "Fibra Aruba Pro", almeno 30 giorni prima della scadenza, Aruba informa il cliente della possibilità di rinnovare il contratto per ulteriori 18 mesi a condizioni non peggiorative. Nel caso in cui il cliente non comunichi l'intenzione di recedere, il contratto sarà rinnovato per ulteriori 18 mesi alle medesime condizioni economiche dell'offerta priva dell'applicazione del contributo voucher.

Le modalità di pagamento selezionabili dal cliente sono quelle definite alla pagina <https://guide.aruba.it/connettivita/fibra/pagamento-fibra/pagamento-mensile-fibra.aspx>.

Il cliente potrà recedere dal contratto:

- se Consumatore, entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, utilizzando una delle seguenti modalità:
 - utilizzando il modulo presente al link <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx> oppure
 - inviando la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata A/R ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena (Arezzo) oppure
 - tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it o
 - tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://assistenza.aruba.it>
- in ogni caso in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena (Arezzo) o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione. In tal caso è dovuto un importo per la quota residua del valore delle apparecchiature terminali, non superiore al valore residuo del contratto. In caso di rinnovo, dopo la prima scadenza (36 mesi per l'Offerta "Fibra Aruba PRO XL", 18 mesi per l'Offerta "Fibra Aruba PRO" e 12 mesi per tutte le altre Offerte), è dovuto solo il canone previsto per il periodo di preavviso.

In caso di esercizio del diritto di recesso dal contratto attivato con l'Offerta "Fibra Aruba PRO", sarà interrotto presso Aruba il beneficio della quota residua del voucher.

Portabilità

Qualora il Cliente qualificabile come "Consumatore" richieda la Portabilità (cd. procedura di "Number Portability" o "NP") di una o più numerazioni associate a un determinato servizio di accesso a Internet fornito da Aruba (c.d. Operatore Donating) verso un altro operatore (c.d. Operatore Recipient), tale richiesta comporterà l'automatica cessazione e disattivazione non solo del servizio di telefonia associato alle numerazioni oggetto di portabilità, ma anche del servizio di accesso a Internet e di tutti i servizi accessori ad esso tecnicamente collegati. Di conseguenza, Aruba interromperà la fatturazione per tutti i suddetti servizi a decorrere dal completamento con esito positivo della procedura di Number Portability.

Qualora il Cliente non qualificabile come "Consumatore" richieda la Portabilità (cd. procedura di "Number Portability" o "NP") di una o più numerazioni associate a un determinato servizio di accesso a Internet fornito da Aruba (c.d. Operatore Donating) verso un altro operatore (Operatore Recipient), Aruba procederà esclusivamente alla cessazione del servizio di telefonia relativo alle numerazioni trasferite. In tale caso il servizio di accesso a Internet e gli eventuali altri servizi attivi sulla medesima linea rimarranno

attivi e continueranno ad essere regolarmente fatturati. Sarà onere e responsabilità del Cliente richiedere separatamente e formalmente il recesso dal servizio di accesso a Internet e dagli altri servizi accessori qualora non intenda più usufruirne, secondo le modalità previste dal presente contratto.

Qualora il Cliente, qualificabile o meno come "Consumatore", richieda la Portabilità (cd. procedura di "Number Portability" o "NP") verso Aruba (Operatore Recipient), Aruba informerà il Cliente, successivamente all'attivazione dei servizi, nel caso in cui possano risultare ancora attivi servizi presso il precedente operatore (Operatore Donating).

Reclami e segnalazioni

Il Cliente che vuole presentare reclamo formale ad Aruba per aspetti legati alla fornitura del Servizio, può inviare un reclamo scritto utilizzando il link <https://assistenza.aruba.it> o mediante invio ad Aruba di lettera raccomandata o PEC all'indirizzo: aruba@aruba.pec.it

Il Cliente che intenda proporre reclamo innanzi all'Autorità Giudiziaria deve esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM competente o gli altri organismi di conciliazione previsti dalla legge.

Dal 23 Luglio 2018 è attiva ConciliaWeb, la piattaforma telematica di AgCom con cui presentare domande di conciliazione bonaria alle controversie tra utenti e operatori. La Domanda di Conciliazione può essere inviata anche tramite piattaforma ODR di cui al regolamento UE n. 524/2013, gestita dalla Commissione Europea e raggiungibile al seguente link

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Per maggiori informazioni consulta il sito <https://fibra.aruba.it/>

Trasparenza tecnica

Di seguito si riporta il link ai prospetti di trasparenza tecnica previsti dall'art. 5, comma 6, del Regolamento in materia di Qualità e Carte dei Servizi di comunicazioni da Postazione Fissa (Delibera AGCOM n. 156/23/CONS): <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tecnica.aspx>